



认可

Accreditation

促进供应链提升价值

Adding Value to Supply Chains



世界认可日

World Accreditation Day

2019年6月9日
9 June 2019



ILAC/IAF多边互认协议成员
中国合格评定国家认可委员会 译制

CONTENTS

| 目录 |

- 国际认可论坛和国际实验室认可
合作组织主席联合致辞

Joint Statement by Xiao Jianhua, Chair IAF, and
Etty Feller, Chair ILAC

- “认可：促进供应链提升价值”
主题宣传册

Accreditation: Adding Value to Supply Chains



国际认可论坛和国际实验室认可 合作组织主席联合致辞



2019 年世界认可日 IAF/ILAC 主席联合致辞

认可：促进供应链提升价值



国际认可论坛 (IAF) 主席
肖建华



国际实验室认可合作
组织 (ILAC) 主席
埃蒂·费勒

2019 年世界认可日将凸显认可为提升供应链价值发挥的作用。

供应链在向消费者、企业和公共部门提供及时、高性价比、高质量的产品和服务方面，发挥着重要作用。供应链正从跨领域的复杂体系，变得更加新型和多样化，不仅要满足所有利益相关方的要求，还要满足可持续发展和高质量供给的需要。

认可和标准化、计量、合格评定等质量基础设施作为广泛接受的工具，有助于提升供应链的价值，通过促进信任和增进保证，增强人们对产品和服务及其市场投放方式的信心。

从玩具安全检测实验室的认可、生产过程检验的认可，到食品企业依据安全标准获得的经认可的认证，认可都通过广泛支持利益相关方的需求，提升了供应链的价值。

跨越国界的全球供应链是全球认可的重要受益者。国际认可论坛 (IAF) 和国际实验室认可合作组织 (ILAC) 均依据国际制定和公认的标准管理认可。认可机构依据国际标准对实验室、检验机构和认





证机构实施认可。合格评定机构使用国际标准来评估样品、产品、服务、管理体系和人员。这套业已建立的全球认可体系可以为供应链的每一环节提供信心，更重要的是，可以帮助企业提供值得消费者信赖的产品和服务。

据估计，认可体系覆盖的经济体占到了全球国内生产总值的 96%（资料来源：世界经济论坛）。其中 IAF 成员的业务范围是认证机构、审定 / 核查机构；ILAC 成员面向实验室和检验机构。国际认可体系有助于确保全球认可机构工作的一致性，以及维护认可机构间应用国际标准的一致性。

泛区域性机构和各国政府监管机构对认可的广泛承认，也有助于 WTO 成员国政府在《贸易技术壁垒协议》框架下履行职责。这也证明，促进贸易是认可的主要目标之一。

2019 年世界认可日旨在强调和庆祝认可在促进供应链提升价值方面发挥的作用，目的是让广大企业、政府、监管机构和消费者更好地理解认可在供应链增值方面的作用。

“公共领域保证”网站（www.publicsectorassurance.org）和“业界实效”网站（www.business-benefits.org）将展示关于世界认可日的活动、新闻和电视报道。全球 100 多个经济体将会在庆祝世界认可日的同时举办研讨会和专题会，以提高人们对认可促进供应链提升价值重要作用的认识。

欲了解更多信息，请与本国认可机构联系。

IAF、ILAC 成员国名单：

http://www.iaf.nu/articles/IAF_MEMBERS_SIGNATORIES/4

<https://ilac.org/ilac-membership/>

更多案例、研究及支持材料参见以下网址：

<http://www.publicsectorassurance.org/topic-areas/health-safety/>



“认可：促进供应链提升价值” 主题宣传册



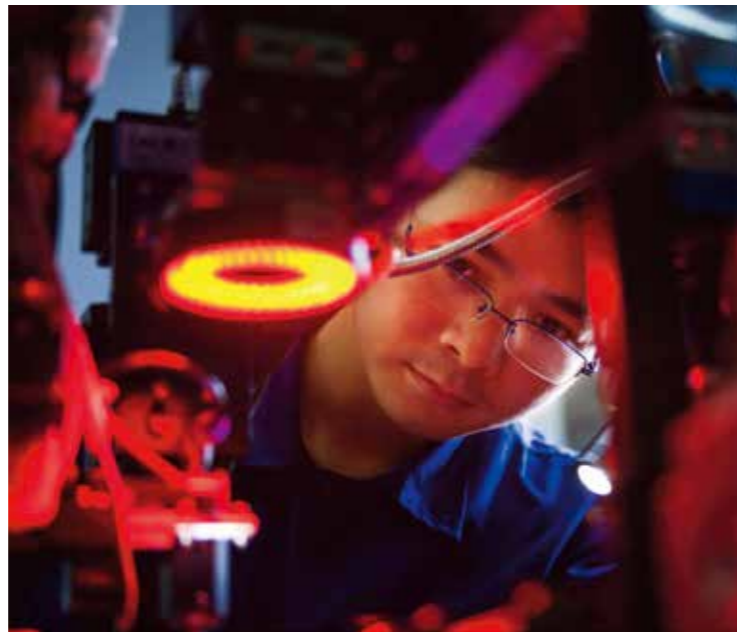
认可：促进供应链提升价值

面临的现状

- 通过全球采购进行产品生产的模式已存续多年，随着全球化在速度、规模、深度和广度上的加深，供应链也变得越来越复杂。
- 供应链和零售市场的全球化属性决定了企业不得不在多个（且通常是不同的）监管环境下营运。
- 确定原材料或零部件的质量如何、辨别产品真伪，以及产品溯源都需要值得信任的可靠信息。
- 随着创新的提速和产品生命周期的缩短，市场前景变得更加不可预知，供应链承受了更多的压力。
- 企业要设法控制由数据安全漏洞和系统故障带来的风险和干扰。
- 在对可持续性供应商进行有效筛选时，不但要关注其财务的稳定性，还涉及企业社会责任（CSR）方面的表现和道德操守。

企业在保持灵活性的同时，仍在不断寻找最优的价格，这使得产品供应链的全球化程度和复杂程度日益加深。随着供应链不断拓展至多个国家和场所，供应链对质量、安全性与各国法规和标准的合规性，以及环境和社会责任等提出了重大挑战。

企业用于采购的支出常常高达 70%（来源：英国特许采购与供应学会）。因此关于采购的任何干扰都会影响其利润、品牌声誉和顾客忠诚度。



认可的作用

认可用来确定提供检测、校准、认证和检验等合格评定服务机构的技术能力、诚信度和公正性。

认可，由国际公认的标准作为支撑，能够促进供应链提升价值。企业一方面要实现价值最大化，满足合同条款；另一方面要保持一定程度的信心，确保产品既符合技术规范又可安全使用。

80% 的贸易均涉及检测、校准、检验和认证活动，这些活动统称为合格评定（来源：经济合作与发展组织）。认可采用公认的标准对这些合格评定机构进行独立评审，以确保其公正性，技术能力和一致性。

所以说，认可在降低贸易和经营成本方面有着重要的作用，能够促进技术转移和增加投资。认可还能帮助企业融入全球供应链，因为它可以通过必要的共同“技术语言”证实产品质量，在商业伙伴间建立信任（来源：世界银行）。世界贸易组织经济研究和统计司发布报告称，10% 的特定贸易问题（STCs）源于对合格评定的误用。认可为解决这些问题提供了机会。

在供应链中传递信任

鉴于目前供应链的复杂程度，能够对其他管辖范围或市场部门作出的测量、检测、检验和认证结果充满信心是必要的。如果疑虑重重，那么技术壁垒和不同质量就会阻碍货物和服务的自由交换，增加进口商和消费者的费用支出。

即便是出于保护公众健康和安全的考虑，如此复杂的供应链也使得政府或监管者无法对所有产品进行实验室检测、检验或认证，这样做代价过于高昂。越来越多的政府采用这样的解决办法：建立法规，明确规定证明符合性需要满足的要求和应当执行的程序。私营部门提供方可通过这个方法进行一致性验证，从而获得承认。

合格评定活动包括检测、认证和检验等，用来验证产品和服务是否满足标准和技术规范。对于政府监管部门来说，合格评定活动可以用来核实对法律法规要求的符合情况；对自愿企业而言，合格评定活动可以确保消费者和进口商所获得的产品和服务满足特定规范。

合格评定机构多数是商业组织。认可对这些组织的技术能力进行评审并公布他们的技术能力结果，旨在为他们出具的证书或检测数据提供信心。

案例研究

英国当地政府

英国当地政府使用获认可的调查员对其建筑物进行石棉检测。依据 ISO/IEC 17020 标准实施的认可确保这些调查员具备能力、公正且独立。这样当地政府在履行职责选择供应商时，可以充分信任其提供的报告，而无需进行重复工作。



通过国际承认为供应链提供支持

建立认可机构是为了确保实验室、检验机构和认证机构受到具备能力的机构的监督。认可机构通过接受国际同行评审证明具备能力，进而签署国际互认协议。认可机构间的国际互认为跨境产品与服务得到承认提供便利。这个全球互认基础框架能够推动贸易活动，方便监管审批过程，为供应链提供信心。

在 IAF 框架下的互认协议主要是针对认证机构认可，在 ILAC 框架下的互认协议主要是针对实验室和检验机构认可。这些互认协议覆盖了全球国内生产总值（GDP）的 96%。上述体系有助于确保全球认可机构间工作的一致性，且满足统一的国际标准。因此，在 IAF 和 ILAC 互认框架下对产品和服务进行一次检测、检验或认证，其结果可以在世界各地以同等的信任被接受。因而认可作为国际贸易伙伴间进行全球化交流的媒介，减少了全球价值链上各参与者信息不对等的情况。

英国经济与商业研究中心（CEBR）研究表明，英国每年约有 61 亿英镑的出口得益于标准和获认可的合格评定服务。采购方相信这些产品安全且适用，因此这些产品得到了广泛接受。国际互认体系消除了主观性的国家技术壁垒，为复杂的多国供应链条提升信心，增加了透明度。

案例研究

供应链安全管理体系认证（SCSMS）

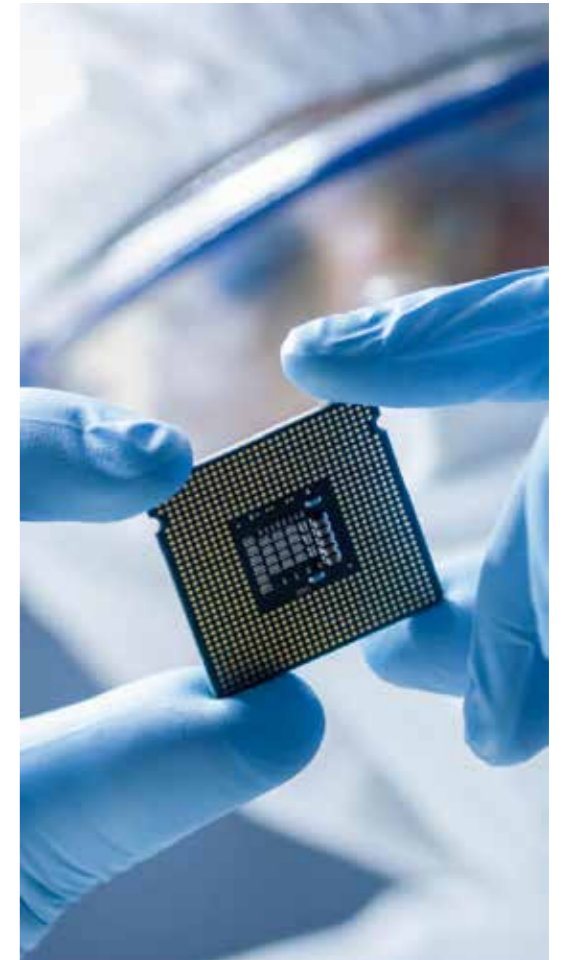
认可机构对提供供应链安全管理体系（ISO 28000）认证的认证机构的能力进行评审。这一标准要求组织建立、实施并持续改进安全管理体系，包括影响供应链安全保证关键因素的。这些因素包括来自恐怖主义的威胁，以及对商业造成严重影响的欺诈和剽窃行为的风险。

获得更多的承认

近些年，政府和监管部门对于认可的承认和互认协议的接受程度呈现增长的趋势。例如，近期欧盟（EU）与日本、加拿大、瑞士和突尼斯签订的贸易协议中就提及获认可的合格评定的使用，以确保协调自由贸易。海湾合作委员会（GCC）实施一套单一的市场监管体系，并将认可作为执行这一体系的重要工具，将认可应用于所有监管中，确保授权机构的能力。亚太经合组织（APEC）支持将认可作为 APEC 协定中合格评定部分的基础。东南亚国家联盟（ASEAN）将认可纳入 ASEAN 的电器及电子设备部门互认协议中，用以证明满足特定要求。

认可被区域机构和单一政府的境内监管部门等主要部门接受，帮助 WTO 成员政府在《动植物卫生检疫协定》和《技术性贸易壁垒协定》的规定下履行各自的职责。

其他地区也承认并使用认可。在英国，英国企业董事协会在年度良好管理报告中将获认可的 ISO 9001 认证作为衡量指标；全球创新指数也使用了这一指标对国家实力进行排名。英国保险和风险经理人协会发布的《风险经理协会报告》称，已认识到认可成为控制价格风险工具的价值。



案例研究

法国超市 Intermarché's 对于供应链的质量控制和产地溯源

法国连锁超市 Intermarché's 搭建的平台可以帮助其识别、分析和检测其供应链上的所有供货商、零部件和生产基地，收集各层级供应商的环境质量证书。这一平台涉及 41 个国家的 4200 多家供货商。

他们掌握供应链上所有不同实体的信息，收集并验证供应商的认证情况，并基于每个供应商对于过程控制的情况给出针对性建议，帮助具有生产者和零售商双重身份的 Intermarché's 公司识别产品来源，降低经营风险。

认可服务：促进供应链提升价值

认可为所有行业的供应链提供服务，从保健与医疗器械、建设、能源、制衣与纺织业、玩具、电子设备、IT 与通信，到食品安全和供水等。

认可通过对认证、检验、检测和校准服务实施评审，使其能够在供应链增值、控制潜在风险方面发挥作用。通过证明这些组织的能力水平和公正性，认可为货物和服务的可信度提供依据，帮助采购与供应链经理更好地控制风险。



为采购部门提供支持



筛选供方

名为“IAF Certsearch”的 IAF 管理体系认证认可全球在线查询数据库网站将于今年世界认可日启用，为采购部门提供支持。这个平台目前囊括了获认可的认证机构为供应商签发的 70 万张管理体系认证证书，从而帮助识别哪些认证证书由获认可的合格评定机构（CABs）颁发，哪些由非获认可的合格评定机构颁发。同时，这个网站还可以查询证书的真伪。

网址：www.iaf.certsearch.org

案例研究

采购安全制度

采购安全制度 (SSIP) 是一个论坛，旨在通过简化供应链上的资格预审过程，降低健康与安全评估费用，避免官僚作风，为小企业的发展提供支持。

SSIP 注册会员制对第三方健康与安全评估制度开放，这包括其他主要承包方和贸易协会运行的健康与安全评估制度。注册会员制与其他注册会员制之间，与现有的 UKAS SSIP 部门制度间的双向互认，使互认双方均受益。

SSIP 门户网站有证据显示，自 2016 年以来，论坛所有成员间签订的互认协议帮助工业部门节省超过 1.24 亿英镑。SSIP 制度为采购经理提供了超过 7.1 万个健康和评估过程已得到证实的组织。认可证实其符合法规，并支持各成员制度间一致性。

更多信息

作为一项全球公认的工具，认可不但可以帮助企业找到并控制内部运营的风险，而且能帮助发现并减少在市场中流通产品和服务的风险。认可可以这样的方式，使监管部门、采购方和雇员相信，认可让世界更加安全。

“公共领域保证”网站 (<http://www.publicsectorassurance.org>) 展示了认可在推广健康和政策方面带来积极效益的案例研究及支持信息。

“业界实效”网站 (www.businessbenefits.org) 展示了标准和认可帮助企业受益的更多例证。



ILAC 秘书处

Phone: +612 9736 8374

Email: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org



@ILAC_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



IAF 秘书处

Phone: +1 (613) 454 8159

Email: iaf@iaf.nu

Website: www.iaf.nu



@IAF_Global



<http://www.linkedin.com/company/international-accreditation-forum-inc>



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>

认可

Accreditation

促进供应链提升价值

Adding Value to Supply Chains

世界认可日

World Accreditation Day

2019年6月9日

9 June 2019